

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Die wunderbare Spielkiste e.U.

Inhalt:

1. Allgemeines
2. Angebote und Vertragsschluss
3. Widerrufsrecht
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Liefer-/Versandbedingungen und Gefahrtragung
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung
8. Haftung
9. Schlussbestimmungen

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen der „Die wunderbare Spielkiste e.U.“ (nachfolgend „Die wunderbare Spielkiste“ genannt) gegenüber allen ihren Kunden.

1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten subsidiär zu den Einzelangeboten und mit Kunden geschlossenen Einzelverträgen.

1.3. Mitteilungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- oder Lieferbedingungen wird hiermit widersprochen. Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnisnahme durch Die wunderbare Spielkiste, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird.

1.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für weibliche und männliche Kunden gleichermaßen, auch wenn zur besseren Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet wird.

1.5. In Ergänzung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die Datenschutzbedingungen (Datenschutzerklärung) und für die Registrierung und Nutzung des Webshops von Die wunderbare Spielkiste die Nutzungsbedingungen.

2. Angebote und Vertragsschluss

2.1. Die Angaben und Beschreibungen der Waren im Webshop von Die wunderbare Spielkiste sind keine Angebote sondern verstehen sich als Einladung an den Kunden eine Bestellung abzugeben. Bestellungen des Kunden sind als verbindliches Angebot des Kunden zum

Vertragsabschluss zu verstehen.

2.2. Im Webshop von Die wunderbare Spielkiste besteht die Möglichkeit für den Kunden seine Bestellung über ein Online-Formular abzugeben.

Dies geschieht dadurch, dass der Kunde die von ihm ausgewählte Ware in den Warenkorb legt durch anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ und nach Beendigung des Bestellvorgangs ein rechtlich verbindliches Angebot gegenüber Die wunderbare Spielkiste abgibt, in dem er den Button „JETZT KAUFEN“ gefolgt von „JETZT BEZAHLEN“ betätigt.

Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit für den Kunden eine Bestellung per E-Mail oder Briefsendung an Die wunderbare Spielkiste zu senden.

2.3. Die wunderbare Spielkiste steht es frei, Bestellungen des Kunden binnen fünf Tagen anzunehmen.

Die Annahme seitens Die wunderbare Spielkiste der Bestellung des Kunden erfolgt durch schriftliche Auftragsbestätigung (per E-Mail oder in Briefform). Mit der Auftragsbestätigung erhält der Kunde eine Zusammenfassung der Angaben zur Bestellung, der Kosten und des Vertragsinhaltes.

2.4. Der Kunde kann seine Angaben vor Absenden der Bestellung überprüfen und allenfalls korrigieren, in dem er die Rubrik „MEIN WARENKORB“ auswählt. Nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs wird die Bestellung an Die wunderbare Spielkiste übermittelt.

2.5. Bestellungen des Kunden können im Online-Account eingesehen und der Status abgefragt werden.

2.6. Der Vertrag wird in der Sprache abgeschlossen, die bei der Abgabe der Bestellung vom Kunden nach im Webshop vorhandenen Auswahlmöglichkeiten ausgewählt werden.

3. Widerrufsrecht

Für Kunden, die Verbraucher sind, besteht ein Widerrufsrecht. Nähere Angaben hierzu finden Sie unter Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts. Ein Formular für die Ausübung des Widerrufsrechtes können Sie hier herunterladen, abspeichern und ausdrucken.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten ausschließlich die im Webshop und in den Angeboten und Preislisten von Die wunderbare Spielkiste angegebenen Preise. Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich alle angegebenen Preise als Bruttopreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Kosten für Verpackung, Versandkosten und allfällige Kosten für Versicherung werden gesondert angegeben.

4.2. Für Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union anfallende Kosten (Steuern, Zölle/Export- und Importabgaben, Überweisungsspesen, Wechselkursgebühren) gehen zu Lasten des Kunden.

4.3. Tätigt der Kunde eine Zahlung von außerhalb der Europäischen Union können Überweisungsspesen, Wechselkursgebühren und sonstige Transaktionskosten auch dann anfallen, wenn die Lieferung innerhalb der Europäischen Union erfolgt.

4.4. Der Kunde kann zwischen den Zahlungsmethoden wählen, die im Webshop angegeben sind. Allenfalls sind nicht alle Zahlungsmethoden für sämtliche Waren möglich, Die wunderbare Spielkiste behält sich vor bestimmte Zahlungsarten nur bei bestimmten Waren zu ermöglichen oder abzulehnen.

4.5. Ist Vorauszahlung ausgewählt, wird die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

4.6. Im Fall der Zahlung über einen Zahlungsdienstleister (zB Kreditkartenunternehmen oder „PayPal“) erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister nach dessen Bedingungen.

5. Liefer-/Versandbedingungen, Gefahrtragung

5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden im Webshop angegebene Lieferadresse.

5.2. Die wunderbare Spielkiste ist zu Teillieferungen berechtigt.

5.3. Alle Angaben im Webshop zur Verfügbarkeit, dem Versand oder der Zustellung der Waren sind nur voraussichtliche Circa-Termine und ungefähre Richtwerte. Die Angaben sind unverbindlich und keine Fixtermine, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

5.4. Wenn eine Lieferung an den Kunden nicht vorgenommen werden kann, weil die örtlichen Gegebenheiten dies nicht zulassen (zB Türen oder Treppen sind zu schmal oder Abwesenheit

des Kunden, obwohl der Kunde mit der Lieferung rechnen musste), trägt der Kunden die Kosten für die erfolglose Zustellung.

5.5. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald Die wunderbare Spielkiste die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat.

5.6. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

Hat aber der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

5.7. Ist Selbstabholung vereinbart, wird Die wunderbare Spielkiste den Kunden per E-Mail informieren und die Ware zur Abholung bereitstellen. Die Information über Zeit und Ort der Bereitstellung der Ware erhält der Kunde per E-Mail.

5.8. Ist die vertraglich vereinbarte Ware nicht verfügbar, weil Die wunderbare Spielkiste von seinen eigenen Lieferanten nicht beliefert wurde oder der Vorrat für die Lieferung erschöpft ist, ist Die wunderbare Spielkiste berechtigt, eine der Qualität und dem Preis gleichwertige Lieferung zu erbringen. Ist dies nicht möglich, kann Die wunderbare Spielkiste vom Vertrag zurücktreten.

5.9. Von Die wunderbare Spielkiste nicht zu vertretende Umstände, die die Herstellung oder den Versand der Ware erheblich erschweren oder unmöglich machen (zB höhere Gewalt, unvorhergesehener Energie- oder Rohstoffmangel), befreien Die wunderbare Spielkiste von der Lieferpflicht für die Zeit des Bestehens dieser Umstände. Dauern diese Umstände länger als zwei Monate an, sind sowohl Die wunderbare Spielkiste als auch der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Die Ware bleibt gegenüber Kunden, die Verbraucher sind, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von Die wunderbare Spielkiste.

6.2. Bei Kunden, die Unternehmer sind, bleibt die Ware im Eigentum von Die wunderbare Spielkiste bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der laufenden

Geschäftsbeziehung.

6.3. Kunden, die Unternehmer sind, sind zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware nur im Rahmen ihres ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs berechtigt.

6.4. Sämtliche aus einer Weiterveräußerung für den Dritten resultierende Forderungen gelten im Voraus an Die wunderbare Spielkiste in Höhe des jeweiligen Rechnungswertes (einschließlich Umsatzsteuer) abgetreten. Dies gilt unabhängig davon, ob die Vorbehaltsware ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist.

6.5. Der Kunde ist von Die wunderbare Spielkiste dazu ermächtigt, die Forderung gegenüber seinen Abnehmern einzuziehen. Die Befugnis von Die wunderbare Spielkiste, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Die wunderbare Spielkiste wird jedoch die Forderungen nicht einziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen Die wunderbare Spielkiste gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist.

7. Gewährleistung

7.1. Gegenüber Kunden, die Verbraucher sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln: 24 Monate ab Erhalt der Ware. Bei Mängel zunächst Austausch oder Verbesserung. Ist dies nicht möglich oder der Aufwand zu groß bzw unzumutbar oder wird dies abgelehnt bzw Fristverzug, dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw, wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

7.2. Gegenüber Kunden, die Unternehmer sind, gilt:

a) Es obliegt dem Kunden, die Eignung der von Die wunderbare Spielkiste zu liefernden Waren für den speziellen Anwendungsfall vorab probeweise zu überprüfen und Mängel binnen angemessener Frist zu rügen.

b) Die Gewährleistungsfrist beträgt drei Monate, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt ist vom Kunden zu beweisen.

c) Die wunderbare Spielkiste hat die Wahl der Art der Mängelbehebung und beginnt die Gewährleistungsfrist nicht erneut, wenn im Rahmen der Gewährleistung eine Ersatzlieferung erfolgt; insbesondere ist Die wunderbare Spielkiste bei berechtigten Mängelrügen berechtigt, den Mangel nach Wahl von Die wunderbare Spielkiste unter Ausschluss anderer Ansprüche bis zur

Höhe des Warenwertes zu verbessern oder einen angemessenen Rechnungsbetrag gutzuschreiben.

d) Eine Haftung für Eigenschaftszusicherungen, anwendungstechnische Beratung, Erklärungen über die Verwendbarkeit der von Die wunderbare Spielkiste gelieferten Waren für spezifische Verwendungszwecke des Kunden wird nur dann übernommen, wenn dies üblicherweise von der Art der Ware angenommen wird oder Die wunderbare Spielkiste dies ausdrücklich und schriftlich erklärt hat.

e) Darüber hinaus ist die Gewährleistung für unwesentliche Mängel sowie bei gebrauchter Ware zur Gänze ausgeschlossen, ausgenommen Arglist.

8. Haftung

8.1. Die wunderbare Spielkiste haftet für sich, ihre Organe oder ihre Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

8.2. Soweit in einem Einzelvertrag oder im Gesetz nichts anderes vorgesehen ist, ist die Haftung von Die wunderbare Spielkiste für vertragliche und gesetzliche Schadenersatzansprüche, insbesondere für mittelbare Schäden und Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste, mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, positive Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und für Schäden aus Ansprüchen Dritter, ausgeschlossen, soweit der Kunde Die wunderbare Spielkiste nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweist.

8.3. Die Haftung von Die wunderbare Spielkiste ist bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflicht, auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.4. Ausgenommen von den vorstehend unter 8.1. bis 8.3. genannten Haftungsbeschränkungen sind Schäden, für die eine gesetzlich zwingende Haftung vorgeschrieben ist (zB nach dem Produkthaftpflichtgesetz) und bei Personenschäden.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung, die Nutzungsbedingungen und die Widerrufsbedingungen gelten in ihrer jeweils aktuellsten Fassung.

Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf der Website von Die wunderbare Spielkiste unter www.diewunderbarespielkiste.at/de/kontakt-und-anfahrt/agb/ abrufbar.

Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website von Die wunderbare Spielkiste unter Die wunderbare Spielkiste www.diewunderbarespielkiste.at/de/kontakt-und-anfahrt/datenschutzerklärung/ abrufbar.

Die aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen ist jederzeit auf der Website von Die wunderbare Spielkiste unter www.diewunderbarespielkiste.at/de/kontakt-und-anfahrt/nutzungsbedingungen/ abrufbar.

Die aktuelle Fassung der Widerrufsbedingungen ist jederzeit auf der Website von Die wunderbare Spielkiste unter www.diewunderbarespielkiste.at/de/kontakt-und-anfahrt/widerrufsbelehrung/ abrufbar.

9.2. Die wunderbare Spielkiste ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung, die Nutzungsbedingungen und die Widerrufsbedingungen inhaltlich jederzeit einseitig zu ändern oder zu ergänzen, insbesondere dann, wenn die von Die wunderbare Spielkiste erbrachte Leistung erweitert wird oder Gesetzesänderungen dies erfordern.

9.3. Im Übrigen bedürfen Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und Die wunderbare Spielkiste der Schriftform, wobei eine rückbestätigte E-Mail ausreicht.

9.4. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Kunden als Verbraucher oder als Unternehmern Bezug genommen wird, ist dies im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) in der geltenden Fassung zu verstehen.

9.5. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Staat, der nicht Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist, findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie unter Ausschluss des österreichischen bzw europäischen Verbraucherschutzrechts Anwendung.

Unabhängig von dieser Rechtswahl gilt für Verbraucher stets auch das zwingende

Verbraucherschutzrecht des Staates, in dem sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

9.6. Ist der Kunde Unternehmer, so wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Ort des Geschäftssitzes von Die wunderbare Spielkiste vereinbart.

9.7. Sowohl für Klagen von Die wunderbare Spielkiste gegen Verbraucher als auch für Klagen von Verbrauchern gegen Die wunderbare Spielkiste gilt der Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers, wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz in der EU, aber nicht in Österreich hat. Hat der Verbraucher in Österreich seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er in Österreich beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort seiner Beschäftigung liegt; bereits anhängige Verfahren bleiben unberührt.

Die wunderbare Spielkiste e.U.

Währinger Straße 138

A-1180 Wien

Tel: +43-699-1270590922

E-Mail: chefin@diwunderbarespielkiste.at

www.diwunderbarespielkiste.at

Stand: 31. Mai. 2016

Hinweise zu PDF-Dateien: Damit Sie die PDF-Dokumente öffnen, speichern und ausdrucken können, benötigen Sie ein PDF-Programm (sogenannter PDF-Reader). Wir empfehlen den Acrobat Reader (die aktuelle Version kann kostenfrei von der Website von Adobe heruntergeladen werden).